

+ clara
+ informativa
+ transparente



Conheça a nova fatura
dos serviços do ambiente.
Água, saneamento
e resíduos.

Indaqua.
Água em boa companhia.

INDAQUA

indaqua.pt

1 DADOS DO SEU CONTRATO
 Titular: **Nome do Titular**
 N.º de conta contrato: **0000000** N.º contribuinte: **000 000 000**



2 APOIO AO CLIENTE
 Avarias: xxx xxx xxx | Geral: xxx xxx xxx
 geral@indagua.pt | www.indagua.pt
 Balcão atendimento presencial: dias úteis xxx

3 COMUNICAÇÃO DA LEITURA
 Período ideal de **10.01.2021 às 17h30 de 15.01.2021**
 Código identificação leitura: xxx xxx xxx
 Meios: xxx xxx xxx
 www.indagua.pt/leituras

4 Nome do Destinatário
 Morada do Destinatário
 Freguesia do Destinatário
 0000 - 000 Designação postal

N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx * Período de faturação: 14.11.2020 a 11.12.2020 Data de emissão: 14.12.2020

| | | | |
|--|--|--|---|
| Água 00,00€ Recarga INDAQUA | Saneamento 00,00€ Recarga INDAQUA | Outros 00,00€ Recarga INDAQUA | TAXA 0,00€ Recarga do Estado |
|--|--|--|---|

SERVIÇOS DO AMBIENTE

| | | | |
|-------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|
| 00,00€ Água | 00,00€ Saneamento | 00,00€ Taxas e impostos outros | 0,00€ Resíduos/ outros |
|-------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|

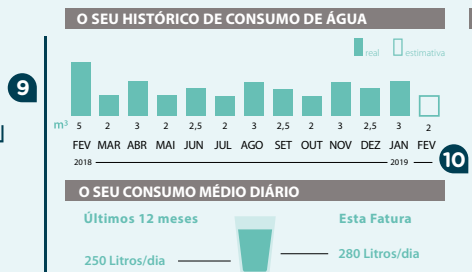
VALOR A PAGAR
00,00€
 Até: 03.04.2021

CONTA CORRENTE

| | |
|----------------|-------|
| Saldo anterior | 00,00 |
| Valor atual | 00,00 |
| Saldo atual | 00,00 |

N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx * Período de faturação: 14.11.2020 a 11.12.2020 Data de emissão: 14.12.2020

Resíduos Sólidos Urbanos
 00,00€
 Recarga Município



FATURA ELETRÓNICA
 não custa nada!

ACESSO AS SUAS FATURAS MAIS CEDO SEM CUSTOS FÁCIL E SEGURO COMPORTAMENTO AMIGO DO AMBIENTE

ADIRA JÁ EM WWW.INDAQUA.PT

MENSAGENS ÚTEIS

- Informamos que o novo tarifário entrou em vigor a 1 de Janeiro de 2021. Disponível em www.indagua.pt
- Adira à fatura eletrónica em www.indagua.pt ou entre em contacto conosco.
- Comunique a sua leitura, no período ideal, no nosso site www.indagua.pt. Despreze os algarismos salientados a vermelho.
- Caso não tenha leitura real há mais de 4 meses, contacte-nos por favor para o xxx xxx xxx para deslocação de colaborador ao local.

Mensagem personalizada para cliente

PAGAMENTO

MB MULTIBANCO

Entidade: 212xx
 Referência: 100 512 xxx
 Montante: 00,00€
 Data limite de pagamento: 03.01.2021

PAGÁVEL EM MULTIBANCO, LOJAS CTT, AGENTES PAYSHOP E Balcões de Atendimento da INDAQUA

A falta de pagamento ou pagamento efetuado para além do prazo limite, poderá implicar, quer o débito de juros de mora, quer a suspensão do serviço. Poderá ainda conduzir ao pagamento de uma caução ou agravamento da mesma.

PARA PAGAMENTO EM AGENTES

payshop

10206255610002374000023740808074

Reservado a leitura ótica. Não dobrar. Não escrever. Não Carimbar. Não agrafar.

Detalhe da fatura dos serviços do ambiente frente

- Dados do contrato**
Indique o N.º de Conta Contrato sempre que nos contactar. Valide o seu N.º de Contribuinte.
- Contactos e horários úteis**
Saiba onde estamos para o receber.
- Período ideal para comunicação de leitura**
Envie leitura no período indicado e evite valores estimados.
- Destinatário**
Verifique os seus dados. Toda a correspondência da INDAQUA será enviada para esta morada.
- Resumo da fatura INDAQUA**
Consulte o n.º da fatura, período de faturação, data de emissão, valores e destinatários da receita, por rubrica.
 - Água (captação, tratamento e distribuição);
 - Saneamento (recolha, encaminhamento e tratamento);
 - Outros (taxas de incumprimento, juros, etc.);
 - Taxas e Impostos (IVA e Taxas de Recursos Hídricos).
- Resumo da fatura de outras entidades**
Conheça os destinatários da receita da sua fatura.
 - Resíduos Sólidos Urbanos (Recolha, transporte e tratamento);
 - Outros (juros, etc.);
 - Taxas e Impostos (IVA e Taxa de Gestão de Resíduos)
- Gráfico explicativo dos valores faturados**
Saiba o valor a pagar ou receber, data limite de pagamento. Consulte a distribuição de valores faturados por serviço.
- Conta Corrente**
Verifique se tem valores em dívida.
- Consumo: histórico e consumo médio diário em litros**
Analisar o seu consumo nos últimos 13 meses e compare o consumo médio diário (em litros), no período relativo a esta fatura, com o dos últimos 12 meses.
- Espaço relativo a campanhas**
Aceda a informação relacionada com os nossos serviços.
- Mensagens úteis**
Informações e alertas direcionados.
- Meios de pagamento**
Escolha como pretende pagar a sua fatura. Se o prazo definido para o pagamento foi ultrapassado, contacte-nos.
- Identificação completa da INDAQUA e da Entidade Gestora de Resíduos**

14

LOCAL DE CONSUMO: xxxx

| | | | | | | |
|--------------------------|--|---------------|--------------|----------------|----------------------|------------------------|
| Tarifa: Doméstico | Diâmetro nominal do contador: 020mm | | | | | |
| Contador n.º | Leitura anterior | Leitura atual | Tipo leitura | Consumo medido | Cons. estim. Período | Cons. Estim. acumulado |
| XXXXXXXXXX | 11.12.2018 | 1491 | () | estimado | 18(m³) | 18(m³) |

15

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

| Descrição | Esc. Tarifário | Per. Início | Per. Fim | Origem | Explicação | Faturado | Valor Unit. | Valor | IVA |
|-----------------------|----------------|-------------|------------|----------|-----------------|----------|-------------|-------|-----|
| Água (Medição) | | | | | | | | | |
| Tarifa Fixa Água | | 01.01.2019 | 15.01.2019 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 15 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Fixa Água | | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 20 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Variável Água | 1º | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Estimado | 3m³ em 20 dias | 3 | 0,00 | 0,00 | 6% |

16

Saneamento (Indexação volume água) xx,xx€

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|----|------------|------------|----------|-----------------|----|------|------|----|
| Tarifa Fixa Saneamento | | 01.01.2019 | 15.01.2019 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 15 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Fixa Saneamento | | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 20 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Variável Saneamento | 1º | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Estimado | 3m³ em 20 dias | 3 | 0,00 | 0,00 | 6% |

Recursos Hídricos xx,xx€

| | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------|------------|------------|----------|-----------------|----|------|------|----|
| Taxa Rec. Hídricos - Água | Único | 01.01.2019 | 15.01.2019 | Estimado | 8m³ em 15 dias | 8 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Taxa Rec. Hídricos - Água | Único | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Estimado | 10m³ em 15 dias | 10 | 0,00 | 0,00 | 6% |

IVA 6% xx,xx€

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

| Descrição | Esc. Tarifário | Per. Início | Per. Fim | Origem | Explicação | Facturado | Valor Unit. | Valor | IVA |
|--|----------------|-------------|------------|----------|-----------------|-----------|-------------|-------|-----|
| Resíduos (Indexação volume água) xx,xx€ | | | | | | | | | |
| RSU Fixa | | 12.12.2018 | 15.01.2019 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 35 | 0,00 | 0,00 | (1) |
| RSU Variável | Único | 12.12.2018 | 15.01.2019 | Estimado | 18m³ em 35 dias | 18 | 0,00 | 0,00 | (1) |
| Taxa de Rede de Saneamento (Indexação volume água) xx,xx€ | | | | | | | | | |
| Taxa Rede San. Fixa | Único | 12.12.2018 | 15.01.2019 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 35 | 0,00 | 0,00 | (1) |
| Taxa Rede San. Variável | Único | 12.12.2018 | 15.01.2019 | Estimado | 18m³ em 35 dias | 18 | 0,00 | 0,00 | (1) |

19

(1) Não sujeito a IVA, artigo 2.º n.º 2

Pelo impacto da utilização dos recursos hídricos e do tratamento de resíduos no ambiente, a entidade gestora suporta a taxa de recursos hídricos (TRH) e a taxa de Gestão de Resíduos (TGR), cujo encargo é, por lei, repercutido de forma autónoma na fatura emitida aos utilizadores finais.

SABIA QUE?

OS SERVIÇOS ABAIXO INDICADOS, FORAM ADQUIRIDOS AO CUSTO UNITÁRIO DE:

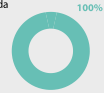
| Entidade Gestora | Serviço | Ano | Custo médio |
|------------------|--|------|-------------|
| Entidade 1 | Abastecimento de água | 2019 | 0,00 €/m³ |
| Entidade 2 | Tratamento de águas residuais | 2019 | 0,00 €/m³ |
| Entidade 3 | Tratamento de águas residuais | 2019 | 0,00 €/m³ |
| Entidade 4 | Tratamento de resíduos sólidos urbanos | 2019 | 0,00 €/ton |

20

21

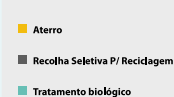
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUAZona Abastecimento:
Período: Últimos resultados Conhecidos
Resultados não conformes:Mais informações em
www.indaqua.pt e www.ersar.pt

22

CONTROLO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAISCumprimento da Descarga de
Águas Residuais (média ponderada
dos resultados da Ec em Alta e
Baixa).

VP = Valores Paramétricos

23

DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS

24

2/2

Detalhe da fatura dos serviços do ambiente verso

14 Morada do Local de Consumo

15 N.º de série do contador/medidor de caudal

16 Detalhe da fatura INDAQUA

17 Origem da leitura (real, auto-leitura, estimada)

18 Explicação de cálculos

a. Tar d - tarifa diária

b. Tar m - tarifa mensal

c. Acerto Per. Anterior - indica que o valor anteriormente faturado está a ser devolvido/acertado (normalmente ocorre quando a leitura é real e a anterior era estimada)

19 Detalhe da fatura da Entidade Gestora de Resíduos

20 Custo médio unitário de fornecedores em alta

Preço a que a INDAQUA paga a água e/ou o tratamento de saneamento às entidades gestoras em alta, responsáveis pela captação e tratamento de água e/ou tratamento de efluentes, por cada m³ fornecido e/ou tratado aos utilizadores. Também se apresenta o preço a que a Entidade Gestora de Resíduos paga à entidade gestora em alta o tratamento dos Resíduos Sólidos Urbanos (RSU), por unidade faturada ao utilizador.

21 QR Code das faturas

Pode fotografar e enviar para o seu e-fatura o código gerado na fatura, caso não tenha NIF associado a esta fatura.

22 Qualidade da água

Acompanhe os resultados da qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento.

23 Qualidade do saneamento

Afira o grau de cumprimento da descarga de águas residuais.

24 Destino dos resíduos urbanos

Saiba qual a distribuição do destino dos resíduos recolhidos no concelho.

INDAQUA

Indaqua. Água em boa companhia.

indaqua.pt